

# Smiths Medical

## Technische service



# Technische service

# voor u



**Bij Smiths Medical weten we hoe belangrijk het voor u en uw patiënten is om altijd uw medische apparatuur volledig operationeel beschikbaar te hebben.**

**Daarom bieden wij u volledige technische ondersteuning om alles veilig en met optimale efficiency te laten functioneren.**

# een zorg minder!

Smiths Medical biedt een uitgebreid servicepakket dat op maat kan worden samengesteld, zodat u continue het meest uit uw medische apparatuur haalt.

**Onze service bestaat uit de volgende onderwerpen:**

## Service op locatie

Onze gecertificeerde service engineers komen bij u op locatie in heel Nederland, België en Luxemburg om op een hoog kwaliteitsniveau service te verlenen.



## Technische training

Smiths Medical biedt u de mogelijkheid om op locatie uw medisch technisch personeel te trainen vanaf de basis technische instructie tot aan 1e-lijnsonderhoud en het verzorgen van volledige reparaties.



## Centraal service center

Het compleet uitgerust Benelux service center van Smiths Medical bevindt zich in Rosmalen, Nederland. Door deze centrale ligging kunnen onze professionele technici in korte tijd service verlenen.



## Technische ondersteuning

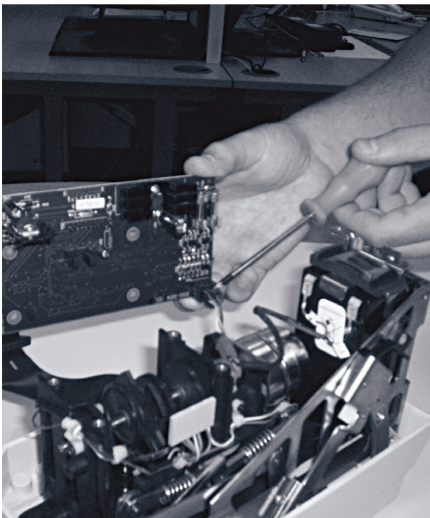
Met actuele productkennis staat ons technisch service team voor u klaar.

**Bel: +31 (0)73-5285050  
of +32 (0)2-7044900**  
maandag tot en met vrijdag  
08.00 - 17.00 uur



## Apparatuur van derden

Onze service engineers zijn dermate vakkundig om ook service te verlenen aan apparatuur van andere fabrikanten. Dit geeft u de mogelijkheid om de service bij één leverancier onder te brengen.



## Uitleenservice

Smiths Medical biedt u het gemak om medische apparatuur te lenen. Deze service kan in overleg worden aangeboden als onderdeel van uw servicecontract.



## Onderdelen

Als fabrikant zijn wij de enige leverancier van originele en veilige Smiths Medical onderdelen, die nodig zijn om uw apparatuur volgens specificatie te laten functioneren.



## Servicemanagement

**Laat ons voor uw apparatuur zorgen!**

Smiths Medical biedt u de mogelijkheid alle service-faciliteiten te laten managen door haar technische service team.

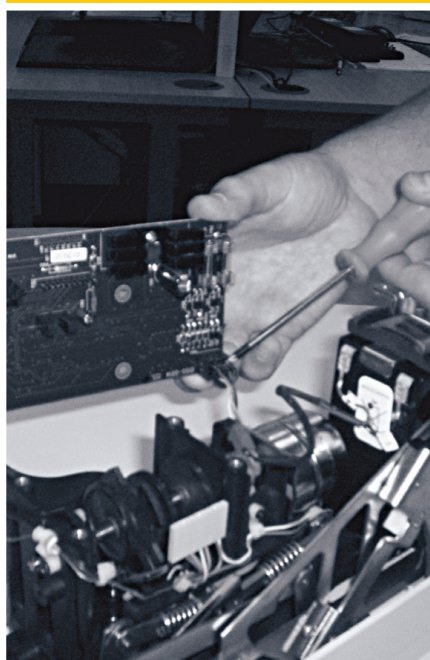
## Serviceovereenkomst

### Brons, Zilver of Goud

Optimale kwaliteit van de zorg voor uw patiënten komt altijd op de eerste plaats. Het altijd waarborgen van de operationele inzetbaarheid van uw medische apparatuur is hierbij een essentiële voorwaarde. Om u hierbij te ondersteunen biedt Smiths Medical een drietal op maat gesneden service-programma's aan: Brons, Zilver of Goud.



Wij informeren u graag over de verschillende mogelijkheden.



**Voor vragen of meer informatie kunt u altijd contact opnemen met ons technisch service team:**

**E-mail:** [service.benelux@smiths-medical.com](mailto:service.benelux@smiths-medical.com)

**Nederland**

Tel.: +31 (0)73 - 528 50 50

**België en Luxemburg**

Tel.: +32 (0)2 - 704 49 00



Productinstructies vindt u op [www.smiths-medical.tv](http://www.smiths-medical.tv)

Smiths Medical biedt e-learning opleidingen aan.

Meer informatie via [e-learning.benelux@smiths-medical.com](mailto:e-learning.benelux@smiths-medical.com)

DE INFORMATIE IN DEZE BROCHURE WAS ACTUEEL OP HET MOMENT VAN DRUKKEN. HET BEDRIJF BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR OM VERBETERINGEN AAN TE BRENGEN. AAN DE INHOUD VAN DEZE BROCHURE KUNNEN GEEN RECHTEN WORDEN ONTLEEND.

**Smiths Medical Nederland B.V.**

Postbus 126, 5240 AC Rosmalen  
T 073-528 50 50 F 073-521 23 36  
[nederland@smiths-medical.com](mailto:nederland@smiths-medical.com)

**Smiths Medical Belgium N.V.**

Excelsiorlaan 13 Bus 6, 1930 Zaventem  
T 02-704 49 00 F 02-720 44 34  
[belgium@smiths-medical.com](mailto:belgium@smiths-medical.com)

**Smiths Medical, onderdeel van het wereldwijd opererende technologiebedrijf Smiths Group**

CADD, Medex, BCI, Deltec, Medfusion, Pneupac, Wallace, Jelco, Level 1, Surgivet, Portex en Smiths Medical-logo zijn handelsmerken van de Smiths Medical bedrijvengroep. Het symbool<sup>®</sup> geeft aan dat het handelsmerk geregistreerd is bij het Amerikaanse U.S. Patent and Trademark Office en in bepaalde andere landen. ©2010 Smiths Medical bedrijvengroep. Alle rechten voorbehouden. Literatuurnummer LIT/NL0001